



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

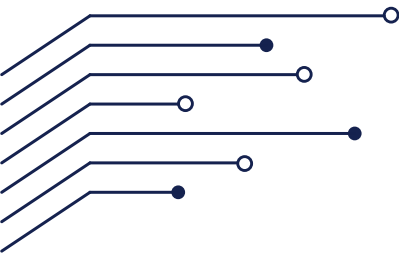


ECA DIGITAL:

Direitos e Segurança na Rede



*Manual de Cidadania Virtual e Proteção
na Internet da Defensoria Pública de SP*



Defensora Pública-Geral do Estado de São Paulo

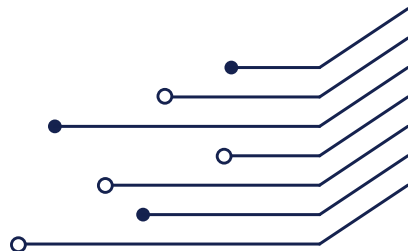
Luciana Jordão da Motta Armiliato de Carvalho

Assessora da Infância e Juventude da DPE-SP

Patrícia Maria Liz de Oliveira

Coordenadora de Comunicação da DPE-SP

Ana Carolina Oliveira Golvim Schwan Moreira



O QUE É O ECA DIGITAL?



Leo, você ficou sabendo que as regras para as redes sociais e jogos online mudaram? Tudo por causa do novo ECA Digital.

ECA Digital? Já ouvi falar, mas o Estatuto da Criança e do Adolescente não é aquela lei que já existia?



Sim, mas ele foi atualizado pela Lei nº 15.211/2025. O objetivo é garantir que os nossos direitos do mundo real funcionem com a mesma força no mundo virtual. A internet traz muitas oportunidades, mas as plataformas agora têm o dever ativo de criar um ambiente seguro por padrão (safety by design).

Que legal! E o que muda na prática para o nosso dia a dia?

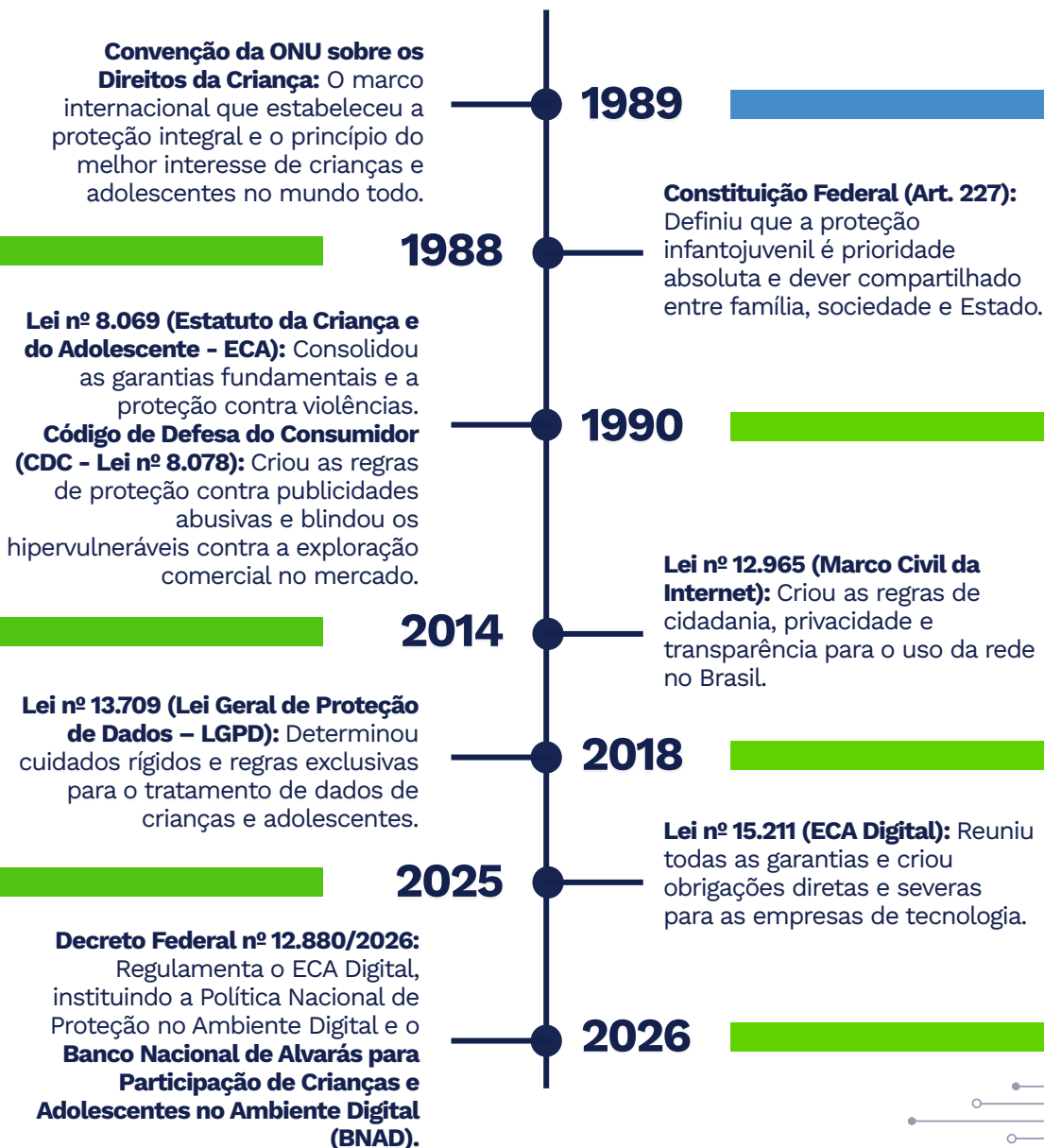


O jogo ficou mais limpo e transparente. A lei proibiu os mecanismos que tentam causar uso compulsivo, como as telas com rolagem infinita e as "Loot Boxes" — aquelas caixas de recompensa surpresa em jogos que cobram dinheiro real e parecem jogos de azar. Jogos devem premiar nossa habilidade, não o bolso.

LINHA DO TEMPO DA PROTEÇÃO DIGITAL



A proteção dos seus direitos na internet não começou ontem. Ela é fruto de uma construção histórica baseada em leis importantes:



PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO

Excelente saber disso. Em tempos de Inteligência Artificial, precisamos ficar atentos se alguém fizer uma montagem ofensiva ou praticar cyberbullying.



Com certeza. A internet não esquece e o print se espalha rápido, por isso o respeito agora é lei! O ECA Digital deixa claro que postar fotos ou vídeos de outras pessoas sem autorização explícita é uma violação de privacidade. Tudo depende de consentimento prévio.

Praticar ofensas, humilhações, exposés ou compartilhar imagens íntimas sem o consentimento da pessoa **é crime!** No caso de ações praticadas por adolescentes, essas condutas configuram **ato infracional** e trazem consequências sérias perante a Justiça. O ambiente virtual tem impacto real.



E se alguém quebrar a lei e me expor, o que eu faço?



A Defensoria Pública de SP atua diretamente na abertura de caminhos e na garantia de direitos, oferecendo assistência jurídica 100% gratuita. Você pode buscar o atendimento presencial em qualquer unidade física da instituição, de forma online pelo site oficial, pelo telefone 0800 ou conversando diretamente com a Júlia, a assistente virtual da Defensoria.

O PAPEL DA DEFENSORIA PÚBLICA DE SP



Remoção Urgente de Conteúdo: Se você for vítima de cyberbullying, vazamento de imagens ou montagens por IA (Deepfake), a Defensoria pode notificar as plataformas diretamente. Pela nova lei, a remoção independe de ordem judicial se houver a notificação feita pela Defensoria. Se a empresa não retirar o conteúdo rápido, ela responde pelo dano.



Medidas de Proteção: Encaminhamento para apoio social e psicológico especializado para superar os impactos do assédio virtual.



Educação em Direitos: Realização de oficinas e palestras em instituições de ensino para disseminar a cultura do uso ético da internet, prevenção ao racismo estrutural e segurança digital no ambiente escolar.



Quais documentos e provas você deve juntar e apresentar? Para que a Defensoria possa agir rápido, junte:

- Documentos Pessoais: RG, CPF e comprovante de residência do adolescente e do responsável legal;
- Provas Digitais: Prints (capturas de tela) nítidos das ofensas e/ou das fotos vazadas (indicando a data), print do perfil do agressor e o link (URL) exato da página ou post criminoso
- Preservação de Conversas: Não apague os chats de WhatsApp ou directs; mantenha o histórico original;
- Boletim de Ocorrência: Se já tiver registrado na Polícia Civil, leve uma cópia.

Bia, e o meu canal? Estou quase monetizando no YouTube fazendo vídeos de skate. Vou ter problemas por ser menor de idade?



Claro que não, Leo! A Defensoria apoia, inclui e fomenta o talento e a produção de conteúdo dos jovens de baixa renda, das periferias e de comunidades vulnerabilizadas. O ambiente digital também é um espaço de desenvolvimento e expressão. Mas agora existem regras para resguardar você. Se você gera renda com redes sociais — seja com visualizações, publiposts ou recebidos —, isso envolve regulação jurídica.

E o que eu preciso fazer para ficar regularizado?



Para garantir que as plataformas não bloqueiem o seu perfil ou retenham os seus valores injustamente, jovens em situação de vulnerabilidade e baixa renda contam com a Defensoria para pedir um Alvará Judicial. Esse pedido pode ser feito diretamente nos canais normais de atendimento da Defensoria, sem burocracia. O documento será registrado no BNAD do Governo Federal para garantir sua segurança.

O que apresentar para ingressar com o pedido de Alvará na Defensoria? De acordo com as exigências legais da Resolução nº 687/2026 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), artigo 9º, você deve providenciar:

- **Identificação:** RG, CPF e certidão de nascimento da criança ou adolescente, acompanhados dos documentos de identidade dos pais ou responsáveis legais.
- **Roteiro e Adequação:** Descrição detalhada da atividade artística ou de publicidade pretendida, instruída obrigatoriamente com os roteiros de gravações subscritos (assinados) por ao menos um profissional responsável que ateste a adequação do conteúdo à idade da criança/adolescente.
- **Canais e Perfis:** Indicação exata de todas as contas, perfis, links e canais utilizados, especificando os produtos ou serviços de tecnologia da informação e meios de divulgação envolvidos.
- **Contratos e Monetização:** Informações detalhadas sobre monetização, impulsos, publicidades, parcerias comerciais, permutas ou outras formas de exploração econômica, acompanhadas dos respectivos instrumentos contratuais assinados.
- **Histórico de Atuação:** Relatório ou informações sobre atividades digitais anteriormente realizadas pela criança ou adolescente e sobre eventual histórico de monetização, impulsionamento, exposição digital ou publicidades nos últimos 5 anos.
- **Frequência e Exposição:** Estimativa detalhada de tempo, frequência das atividades na internet e grau de exposição pretendido para a criança ou adolescente.
- **Vínculo Escolar:** Declaração de matrícula e frequência escolar atualizada emitida pela escola.

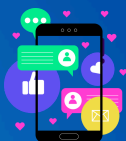
CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA ATUALIZADA (MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA)

Entendi tudo! Mas qual é a idade oficial recomendada para usar os apps e rodar os jogos?



As diretrizes oficiais foram atualizadas de acordo com o ambiente digital atual. Separei as tabelas para você não errar na configuração do controle parental:

Redes Sociais e Mensageiros:



- **16 anos:** YouTube, Kwai, TikTok, Instagram, Pinterest
- **16 anos:** Threads, LinkedIn, Snapchat
- **14 anos:** WhatsApp, Messenger
- **18 anos:** X (Twitter), Reddit, Discord, Twitch, Bluesky, Quora

Jogos Eletrônicos Populares



- **16 anos:** Roblox, Fortnite, Free Fire
- **14 anos:** Minecraft, MLB The Show 25, MLB The Show 26
- **18 anos:** NBA 2K26, WWE 2K26, EA Sports FC 26

SUA REDE DE APOIO (ONDE DENUNCIAR)



Perfeito! Se eu presenciar uma violação de direitos ou perfil suspeito na internet, onde posso denunciar?

ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados): Órgão federal que fiscaliza o uso indevido de dados de crianças e adolescentes ou falhas nas plataformas.

Acesse: gov.br/anpd

Disque 100 Web: Canal da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos para denúncias de violências infantojuvenis.

Acesse: disque100.mdh.gov.br

SaferNet Brasil: Canal totalmente anônimo e seguro para denunciar crimes de ódio, racismo e cyberbullying.

Denuncie em: new.safernet.org.br

Comunica PF (Polícia Federal): Destinado a denunciar crimes cibernéticos federais graves.

Acesse: pf.gov.br

Delegacia Eletrônica (Polícia Civil de SP): Para o registro oficial e imediato de Boletins de Ocorrência online de crimes cometidos na internet.

Registre em: delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br

Escola Segura: Canal do Governo Federal para denunciar ameaças contra escolas.

Acesse: gov.br/mj/pt-br/escola-segura

NOAD SP (Núcleo de Operações e Apoio Digital de São Paulo): Canal especializado estadual para registrar abusos e incidentes cibernéticos envolvendo crianças e adolescentes.

Acesse: noad.sp.gov.br

Defensoria Pública de SP: Para atendimento jurídico gratuito, proteção de dados e alvarás.

Agende seu atendimento: defensoria.sp.def.br **ou ligue** 0800 773 4340.

GLOSSÁRIO DIGITAL



- **Autoplay (Reprodução Automática):** "Recurso tecnológico de arquitetura persuasiva que inicia um novo vídeo ou áudio imediatamente após o término do anterior, sem a intervenção do usuário, desenhado para prender a atenção e estimular o engajamento compulsivo de crianças e adolescentes."
- **Catfishing:** Prática de criar um perfil completamente falso na internet (com nome, fotos e histórias inventadas) para enganar pessoas emocional ou financeiramente.
- **Cyberbullying:** Intimidação, humilhação, perseguição ou agressão verbal repetitiva praticada contra alguém em ambientes virtuais.
- **Deepfake / Deepnude:** Uso de ferramentas de Inteligência Artificial para adulterar vídeos, áudios ou fotos, simulando o rosto ou a voz de alguém em situações falsas ou de nudez.
- **Exposed:** Ato de expor publicamente a vida privada, conversas íntimas, segredos ou falhas de uma pessoa na internet, geralmente com o objetivo de cancelamento ou linchamento virtual.
- **Feed Infinito:** Mecanismo de rolagem de páginas de redes sociais configurado para atualizar conteúdos indefinidamente, desenhado para reter a atenção do usuário por tempo indeterminado e gerar uso compulsivo.
- **Grooming:** Abordagem de um adulto que finge ser mais jovem ou ganha a confiança de uma criança ou adolescente na internet com a intenção oculta de cometer abusos ou exploração sexual.
- **Hipervulnerabilidade:** "Condição jurídica protetiva reconhecida pelo CDC que atesta que o público infantojuvenil, pela sua idade e estágio de desenvolvimento, necessita de defesa especial e reforçada no mercado de consumo e perante algoritmos comerciais."
- **Loot Boxes:** Mecanismos em jogos digitais que oferecem caixas virtuais de prêmios ou itens aleatórios em troca de dinheiro real, associados por lei a gatilhos psicológicos de jogos de azar.
- **Phishing:** Técnica criminosa que utiliza links, e-mails ou mensagens falsas que imitam empresas reais para enganar o usuário e roubar dados pessoais ou senhas.
- **Safety by Design / Safety by Default:** Diretriz tecnológica que obriga os desenvolvedores a planejam a segurança e a privacidade de crianças e adolescentes desde a criação do aplicativo ou jogo, e não apenas depois de uma denúncia.

INFÂNCIA CONECTADA: O AMBIENTE MUDA, OS DIREITOS PERMANECEM.

LEMBRETE DIGITAL: O acesso provável exige proteção real! Qualquer app acessível ao público jovem deve blindar dados, verificar a idade, barrar contas falsas e derrubar conteúdos perigosos imediatamente.

Guia produzido pela Assessoria da Infância
e Juventude da Defensoria Pública do
Estado de São Paulo. Julho/2026.

Instagram: @defensoriasp
Site: www.defensoria.sp.def.br
Telefone: 0800 773 4340



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO